

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Администрирование" 3.0.5_5.

Модуль "Часовые пояса" 3.0.5

Содержание

1	Введение.....	3
1.1	Область применения	3
1.2	Уровень подготовки пользователя	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе	5
3.1	Порядок запуска Системы	5
3.2	Смена пароля	9
3.3	Контроль срока действия пароля	10
3.4	Порядок проверки работоспособности	10
4	Модуль "Часовые пояса" 3.0.5	11
5	Аварийные ситуации.....	18
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	18
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	19
6	Эксплуатация модуля	21

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Часовые пояса" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Часовые пояса" 3.0.5 предназначен для отображения информации о часовом поясе.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).



Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токenu;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токenu". Отобразится окно входа в систему по токenu (рисунок 3);

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "Часовые пояса" 3.0.5

Система определяет время с учетом часового пояса по следующим условиям:

- если для подразделения МО указан часовой пояс, то он учитывается при определении времени;
- если для подразделения часовой пояс не указан, то учитывается часовой пояс медицинской организации;
- если часовой пояс для медицинской организации не указан, то учитывается часовой пояс пользователя;
- если часовой пояс для пользователя не указан, то учитывается системное время на сервере базы данных, установленное при внедрении Системы.

При отображении в главном меню Системы текущих времени и даты Система определяет их с учетом настроек часового пояса.

Если для региона в конфигурационном файле Системы установлен признак мультиязычного региона, в главном окне Системы отображается текущее время и текущий часовой пояс пользователя в формате "МСК", "МСК+" или "МСК-".

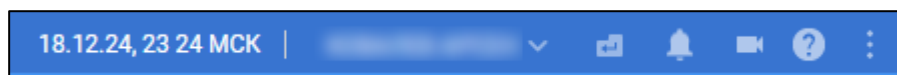


Рисунок 6 – Отображение часового пояса

При формировании пользователем коечного фонда Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время начала действия профиля койки с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При сохранении медицинских документов, созданных пользователем с использованием специальных маркеров документов, в ЭМК пациента Система автоматически определяет время для сведений по маркеру с учетом часового пояса.

Определение часового пояса выполняется для следующих специальных маркеров документа, использующих значение времени:

- текущая дата в часовом поясе пользователя;
- текущее время в часовом поясе пользователя.

Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При просмотре аудита записи в ЭМК пациента Система отображает пользователю сведения о времени с учетом часового пояса.

Система отображает время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При выполнении параклинической услуги Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время начала выполнения услуги с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При отображении списка электронных документов и версий электронных документов Система отображает время подписания документа с учетом часового пояса.

Время с учетом часового пояса отображается при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании структурированных электронных медицинских документов Система определяет время с учетом часового пояса по сведениям, включенным в состав СЭМД.

Система определяет время с учетом часового пояса в структурированных медицинских документах при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании пользователем направлений для пациента Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время направления с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При выписке направлений на лабораторные и диагностические исследования в ЭМК пациента Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При направлении пациента на исследования Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время свободных для записи ближайших бирок с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании и подборе времени записи пользователем в пакетных назначениях в ЭМК пациента Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При добавлении пользователем информации об использовании и переливаниях препаратов крови (трансфузиях) пациенту Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время направления с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При оформлении поступления пациента в приемное или профильное отделение стационара Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время поступления в приемное или профильное отделение стационара с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При оформлении исхода в случаях стационарного лечения Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время исхода для профильного или приемного отделений с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При добавлении пользователем в стационарный случай лечения общей или оперативной услуги Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время начала и окончания оказания услуги с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании пользователем результатов операции в АРМ хирурга Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время начала и окончания операции с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При добавлении пользователем в амбулаторно-поликлинический случай лечения общей или оперативной услуги Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время начала и окончания оказания услуги с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При оформлении случая амбулаторно-поликлинического лечения Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время случая лечения, время посещения пациентом поликлиники с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При добавлении показаний пациентам, за которыми установлен дистанционный мониторинг, Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время добавления показаний с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При оформлении пользователем извещения о критическом акушерском состоянии Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время первичного извещения и время оказания помощи с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При оформлении неонатального скрининга новорожденных Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании расписания Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При оформлении вызова врача на дом Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время вызова врача на дом с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При записи пациента на прием в АРМ регистратора поликлиники Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время записи с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При записи пациента на платные услуги Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет свободные для записи бирки, доступные платные медицинские услуги с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При отображении списка доступных пациенту по периоду действия договора, индивидуального соглашения или прејскуранта платных услуг Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет перечень доступных платных услуг с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При отображении расписания на платные услуги Система определяет время с учетом часового пояса.

Система отображает время в расписании с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При отображении договоров, индивидуальных соглашений, услуг индивидуальных соглашений, согласий на обработку персональных данных, доступных источников оплаты при записи на платные услуги Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании заказов платных услуг и запросов гарантийных писем Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании печатных форм при оказании платных услуг Система определяет текущее время с учетом часового пояса.

Система определяет текущее время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При редактировании пользователем заявки на диагностическое исследование Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При выполнении диспансеризации взрослого населения Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время записи при направлении на исследования в рамках ДВН с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При выполнении профилактического осмотра взрослого населения Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время записи при направлении на исследования в рамках ПОВН с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При просмотре списка исследований по COVID-19, полученных из внешних систем, Система отображает время с учетом часового пояса.

Система отображает время создания и выполнения заказа с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании талона вызова СМП и НМП Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время вызова СМП и НМП с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании пользователем экстренного извещения об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время формирования и отправки извещения с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании печатных и отчетных форм Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время формирования печатных и отчетных форм с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании пользователем мероприятий по дополнительному обследованию в рамках проведения медико-социальной экспертизы Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании реестров счетов Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время формирования реестров счетов с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации системы.

При формировании пользователем АРМ сотрудника рекрутингового центра партии материала для отправки в типизирующую лабораторию Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время создания партии с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При просмотре пользователем АРМ сотрудника рекрутингового центра списка доноров Система отображает время с учетом часового пояса.

Система отображает время присвоения статуса "Донор" с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При формировании пользователем АРМ сотрудника центра трансплантации заявки на предварительную активацию доноров костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время формирования заявки с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При просмотре пользователем АРМ сотрудника центра трансплантации списка статусов донора, реципиента, отношений донора и реципиента, трансплантата, партии материала Система отображает время с учетом часового пояса.

Система отображает время присвоения статуса, создания статуса рекламации с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

При подписании пользователем АРМ сотрудника центра трансплантации документов трансплантата Система определяет время с учетом часового пояса.

Система определяет время подписания с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

Система определяет время подписания для следующих документов трансплантата:

- "Сертификат подписи паспорта клеточного продукта";
- "Сертификат подписи курьерской доставки клеточного материала";
- "Сертификат подписи контроля транспортировки клеточного материала";
- "Сертификат подписи контроля качества клеточного материала";
- "Сертификат подписи отчета об использовании материала".

При просмотре пользователем АРМ Администратора ФРД КМ и ГСК списка заявок на предварительную активацию, заявок на активацию Система отображает время с учетом часового пояса.

Система отображает время формирования заявки с учетом часового пояса при включенной настройке редактирования часовых поясов в конфигурации Системы.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

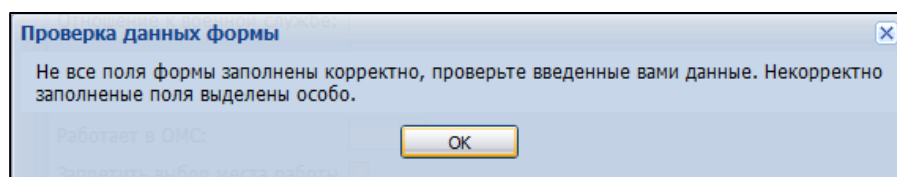
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".